**Информация о паспортах услуг (процессов) согласно единым стандартам качества обслуживания ООО «ЭНЕРГОШАНС»**

Информация, раскрываемая в соответствии с подпунктом «п» пункта 19 «Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии» (утв. постановлением Правительства РФ от 21.04.2004 № 24)

**Оглавление**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид услуги | Стр. |
| Технологическое присоединение к электрическим сетям | 3 |
| Услуги по передаче электрической энергии | 9 |
| Допуск в эксплуатацию прибора учета | 11 |
| Снятие контрольных показаний приборов учета | 13 |
| Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены | 15 |
| Информирование потребителя о введении ограничения режима потребления  в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций | 17 |
| Информирование потребителя о введении ограничения режима потребления в  целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства | 19 |
| Составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони | 20 |
| Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не выполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию. | 22 |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | | | | | | |
|  | **Наименование организации:** | ООО «ЭНЕРГОШАНС» | | | | | |  | | | |  |
|  | **Услуга (процесс):**  **Круг заявителей:**  **Размер платы:** | Технологическое присоединение к электрическим сетям\*  Физические и юридические лица  Размер платы за технологическое присоединение устанавливается уполномоченным | | | | | | | | | | |
|  | **Условия оказания услуг**  **(процесса):**  **Результат оказания услуги (процесса):** | органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов ДЦиТР Самарской области  Намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики  Технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя. | | | | | | | | | | |
| № этапа | Наименование этапа технологического присоединения | Круг заявителей | | | | | | | |  | | |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | |
| Физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику | Юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) | Юридические лица или индивидуальные предприниматели, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | Заявители, присоединяющие энергопринимающие устройства максимальной мощностью свыше  670 кВт | | Заявители в целях временного технологического присоединения принадлежащих им энергопринимающих устройств | | прочие заявители | | |
| 1. | Рассмотрение заявки на технологическое присоединение | в течение 2 дней с даты получения | | | | | | | | | | |
| 1.1. | Уведомление заявителя об отсутствии необходимых сведений или документов | в течение 3 рабочих дней с даты получения заявки | | | | | | | | | | |
| 2. | Подготовка проекта договора и технических условий технологического присоединения и направление их заявителю | в течение 15 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений | в течение 15 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений | | в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений\* | | в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений\* | | в течение 15дней со дня получения заявки либо недостающих сведений | | в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений\* | |
| 2.1. | Согласование с системным оператором технических условий технологического присоединения | - | - | | - | | 15 дней со дня получения проекта технических условий-для энергопринимающих устройств с Рмакс более5МВт\*\* | | - | |  | |
| 2.2. | Направление заявления об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту с одновременным уведомлением заявителя | - | - | | в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений\*\*\* | | в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений\*\*\* | | - | | в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений\*\*\* | |
| 2.3. | Утверждение размера платы по индивидуальном проекту регулирующим органом | - | - | | не более 45 рабочих дней с даты принятия заявления | | не более 45 рабочих дней с даты принятия заявления | | - | | не более 45 рабочих дней с даты принятия заявления | |
| 3. | Выполнение сторонами обязательств по договору с учётом нижеследующих мероприятий: | в течение 4 месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя\*\*\*\* | в течение 4 месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя\*\*\*\* | | в течение 1 года с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя | | в течение 1 года (или 2-х лет), если иные сроки не предусмотрены соответствующей инвестиционной программой или соглашением сторон (но не более 4 лет), при условии готовности объектов заявителя. | | в течение 15 рабочих дней с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя | | в зависимости от категории энергопринимающего устройства | |
| 3.1. | Подтверждение сетевой организацией соответствия проекта строительства/реконструкции объектов заявителя выданным техническим условиям | в течение 10 дней с момента получения проектной документации | | | | | в течение 10 дней с даты получения проектной документации\*\*\*\*\* | | не более 10 дней с даты получения проектной документации | | не более 10 дней с даты получения проектной документации | |
| 3.2. | Проверка выполнения заявителем технических условий с оформлением акта о выполнении ТУ (в том числе оформление акта осмотра (обследования) присоединяемых энергопринимающих устройств для категорий заявителей 1-3, 5), составление акта об осмотре приборов учета, акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности | В течение 15 рабочих дней со дня уведомления заявителем сетевой организации о выполнении им технических условий | | | | | | | | | | |
| 3.3. | Фактическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям, подача напряжения и мощности | Не позднее 3 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых энергопринимающих устройств, с соблюдением срока, установленного пунктом 3 настоящего паспорта | | | | | | | | | | |
| 3.4. | Оформление и подписание Акта о технологическом присоединении | Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям | | | Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям | | | Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электричским сетям | | Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электричским сетям | | |
| 3.5. | Оформление и подписание Акта оказания услуг | Не позднее 3 рабочих дней со дня получения сетевой организацией подписанного заявителем Акта о технологическом присоединении | | |
| \*составлен на основании Постановления Правительства РФ от 27.12.2004 N 861  Cроки могут быть увеличены в следующих случаях:  1. При осуществлении технологического присоединения по индивидуальному проекту сетевая организация направляет для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору в течение 5 дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов. 2. При необходимости согласования технических условий с системным оператором, указанный срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен на срок согласования технических условий с системным оператором. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору, согласованные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным оператором. | | | | | | | | | |  | | |
| \*\* 1. Системный оператор рассматривает заявку и осуществляет согласование проекта технических условий на технологическое присоединение в отношении присоединяемых объектов по производству электрической энергии, установленная генерирующая мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, а также присоединяемых объектов электросетевого хозяйства, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, и энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, в течение 15 дней со дня получения проекта технических условий от сетевой организации. 2. При необходимости согласования технических условий с системным оператором в случае, предусмотренном абзацем четвертым пункта 21 Правил технологического присоединения, указанный срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен на срок согласования технических условий с системным оператором. В этом случае заявитель уведомляется об увеличении срока и дате его завершения. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору, согласованные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным оператором. | | | | | | | | | |  | | |
| \*\*\* В случае необходимости расчета стоимости договора об осуществлении технологического присоединения по индивидуальному проекту. | | | | | |  | |  | |  | | |
| \*\*\*\* В случае технологического присоединения к сетям до 20 кВ включительно, если расстояние от сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя составляет не более 300 метров в городах . | | | | | | | | | |  | | |
| \*\*\*\*\* В случае если технические условия подлежат согласованию с соответствующим субъектом оперативно-диспетчерского управления, срок подтверждения соответствия представленной документации требованиям технических условий увеличивается до 25 дней. | | | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | |  | | |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** устанавливается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов ДЦиТР Самарской области

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ЭНЕРГОШАНС»

**Результат оказания услуги (процесса):** заключенный договор - оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Заявление о заключении договора | Письменное обращение потребителя услуг с приложением документов в соответствии с п.18 ПП РФ №861 от 27.12.2004г. |  | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| В случае отсутствия в представленных документах сведений, указанных в [пп "а"](consultantplus://offline/ref=5BDC44E364B3709A0C6DA66E3DE68120122AB33BE1D04CE42E7FE5D7F0EA29FAB249B60640A3CDC8k9S3I) п. 18 ПП РФ №861 от 27.12.2004г. | Сетевая компания в течение 3 рабочих дней уведомляет заявителя и в 30-дневный срок с даты получения недостающих сведений рассматривает заявление. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 2 | Проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора или мотивированного отказа от его заключения | в течение 30 дней с даты получения документов | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 3 | Оказание услуг по передаче электрической энергии | - Передача сетевой организацией электрической энергии;  - Потребление потребителем электрической энергии. | В соответствии с условиями договора | Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ  «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861  Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |
| 4 | Применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии | Оплата потребителем услуг по передаче электрической энергии по тарифу, установленному ДЦиТР Самарской области | В соответствии с условиями договора | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861  Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2011 г. N 1178 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Допуск в эксплуатацию прибора учета (после устранения замечаний**

**или замены элементов узла учета, ранее принятого в эксплуатацию).**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** согласно действующим прейскурантам.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ЭНЕРГОШАНС» и договора энергоснабжения.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на  осуществление  допуска в  эксплуатацию  прибора учета  заявителя | Содержание заявки: реквизиты заявителя,  место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер  телефона), предлагаемые дату и время  проведения процедуры допуска. | Письменно в  ООО «ЭНЕРГОШАНС» |  | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.153 |
| 2. | Техническая проверка | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе.  2. Проверка места установки и схемы  подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и  измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.  3. Проведение технической проверки  (инструментальной)  4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля. |  | Не позднее 15 рабочих дней с момента подачи  заявки заявителем. | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.154. |
| 3. | Составление Акта  допуска прибора  учета в эксплуатацию | Условие – отсутствие замечаний в ходе  выполнения 2 этапа. | Письменно в 2 экз. | В течение 2 рабочих дней | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  пп.152, 153. |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Снятие контрольных показаний приборов учета**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора энергоснабжения

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Формирование  маршрута | Условие этапа – наличие договора энергоснабжения.  Содержание этапа –  формирование сетевой организацией реестров потребителей для проведения контрольного съема по  результатам составления баланса. |  |  | Постановление  Правительства РФ от  04.05.2012 №442 и |
| 2. | Визуальный осмотр узла учета  потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета | Условие этапа – осуществление  потребителем допуска сотрудника сетевой организации к расчетному прибору учета.  Содержание этапа:  1. Допуск к узлу учета электроэнергии.  2. Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и госповерителя на приборах учета  3.Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.  4.Проверка целостности кожуха  электросчетчика.  5.Проверка целостности электропроводки к счетчику. | Визуально | В день проведения снятия контрольных показаний приборов  учета | Постановление  Правительства РФ от  04.05.2012 №442 и  06.05.2011 №354 |
| 3. | Проведение снятия контрольных  показаний приборов учета | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.  Содержание этапа:  Заполнение бланка Акта контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием №договора,  наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний или занесение показаний в ведомость контрольного съема. | Письменно.  Акт контрольного съема показаний приборов  расчетного учета электрической энергии  или ведомость контрольного съема показаний приборов учета. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов  учета |  |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета**

**перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ЭНЕРГОШАНС» и договора энергоснабжения с энергосбытовой организацией.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на  осуществление  проверки прибора  учета заявителя. | 1. Содержание заявки: реквизиты  заявителя, место нахождения  энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения,  контактные данные (включая номер телефона), описание причин,  обусловивших проведение такой  проверки.  2. Регистрация заявки в журнале входящих документов.  3. Предварительное согласование даты проведения проверки. | Письменно в  ООО «ЭНЕРГОШАНС» |  | Постановление Правительства РФ от  04.05.2012 №442  (с изменениями)  пп.173-175 |
| 2. | Техническая проверка | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке,  подготовка рабочего места  (проведение организационных и  технических мероприятий по  электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета,  состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических  повреждений на корпусе прибора  учета, пломб и знаков визуального  контроля) и измерительных  трансформаторов (при их наличии).  3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний.  4. Снятие пломб и знаков визуального контроля. |  | Не более 3 рабочих дней со дня  получения заявки | Постановление  Правительства РФ от  04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.175 |
| 3. | Составление Акта  проверки расчетных приборов учета | Условие – проведение технической  проверки.  Содержание:  1. Составление Акта о проведении  установки (замены) элементов узла  учета электрической энергии и  проверки схем их подключения в  электроустановках до и выше 1000 В с заключением о выводе прибора учета из расчетов. | Письменно | По окончании  технической  проверки | Постановление  Правительства РФ от  04.05.2012 №442  (с изменениями)  пп.175, 176. |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**информирование потребителя о введения ограничения режима потребления**

**в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций**

**Круг заявителей:** Все потребители

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** - оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Разработка  графиков аварийного ограничения | Определение объемов, места и времени действия ограничения | Письменно, утвержден  ные сетевой организацией | Не позднее чем за 10 дней до начала  очередного периода (период с  1 октября текущего года по 30  сентября следующего года) | п. 39 Правил  полного и (или)  (частичного ограничения режима  потребления  электрической  энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 № 442 |
| 2. | Доведение графиков до сведения потребителей | Направление графиков потребителям | Письменное согласование графиков | согласно договору электроснабжения со сбытовой организацией |
| 3. | Введение ограничения по графикам ограничения  режима потребления (мощности)  (все потребители) | 1. Уведомление потребителя о  необходимости ограничить потребление электрической энергии  (мощности).  2. Потребитель самостоятельно  выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в  объемах и в периоды суток,  которые указаны в уведомлении. | Письменно, уведомлением заранее перед  ограничением |  |
| 4. | Введение ограничения по графикам временного  отключения  (потребители  За исключением  потребителей  с аварийной  броней). | Отключение фидеров потребителей согласно графика временного отключения. | Без уведомления  предварительно, но  с незамедлительным  уведомлением после  проведения отключения |  |
| 5. | Введение аварийного ограничения  (отключения) | Ограничение (отключение) потребителей в случае возникновения  (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов | Без согласования с  потребителем при  необходимости  принятия неотложных мер |  | п. 34 Правил  полного и (или)  (частичного ограничения режима  потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**информирование потребителя о введения ограничения режима потребления**

**в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства**

**Круг заявителей:** Все потребители

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** - оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Введение режима  ограничения для  проведения плановых ремонтных или профилактических работ | Уведомление потребителя  непосредственно | Письменно, уведомление | Предварительно до введения режима ограничения, согласно графикам проведения ремонтных работ | Правила полного и (или) (частичного ограничения режима  потребления  электрической  энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони**

**Круг заявителей:** Потребители, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, в том числе потребитель электрической энергии, частичное или полное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, относящийся к категориям, определенным в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** - оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** по заявлению потребителя

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Получение от потребителя проекта акта согласования технологической и (или)  аварийной брони | Регистрация полученного проекта акта с присвоением входящего номера. | Письменно в ООО «ЭНЕРГОШАНС» оригинал акта  в 3-х экз. | При обращении |  |
| 2. | Рассмотрение  полученного  проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони | 1. Проверка представленных  сведений.  2 Подписание акта согласования  технологической и (или) аварийной брони.  3. Уведомление потребителя о  готовности акта посредством телефонной связи. |  | 10 дней с даты получения  проекта акта | п. 31 (4) «Правил  недискриминационного доступа по  передаче электрической энергии и оказания этих услуг»,  утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861. |
| 3. | Передача акта  потребителю | 1. Выдача потребителю акта или  замечаний по нему | Отправка почтой или передача представителю потребителя в 2 экз. | В течение 1 рабочего дня со дня подписания акта или при обращении |  |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не выполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** согласно действующим прейскурантам

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Поступление  уведомления на  ограничение режима потребления  электрической энергии от сбытовой организации | 1. Проверка правильности  заполнения уведомление – заявки.  2. Принятие и регистрация  уведомление – заявки.  3. Выдача распоряжения на производство работ. | Письменная за подписью ответственного лица сбытовой организации | Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения  режима потребления | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) |
| 2. | Производство работ по ограничению режима потребления | 1. Доставка бригады  2. Проверка схемы подключения.  3. Производство работ по  ограничению |  | Согласно сроку,  указанному в уведомлении на ограничение | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) |
| 3. | Окончательное  оформление документов | 1. Составление акта ограничения  2. Передача сбытовой организации  акта ограничения | Письменная, за  подписью ответственного лица. | В течение 1 рабочего дня со дня  подписания акта | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) |
| 4. | Расчет со сбытовой организацией за выполненные работы | 1. Подготовка акта выполненных  работ и счета – фактуры и передача в сбытовую организацию | Письменная, за  подписью ответственного лица | В месяце, следующем за расчетным | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) |